

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «ЛА-ЧЕТТ»

для сервиса La Chatte Pinterest

1. Общие положения

1.1.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые Обществом с ограниченной ответственностью «ЛА-ЧЕТТ» (далее — **Оператор**).

1.2.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сервиса **La Chatte Pinterest**, расположенного по адресу:

<https://pinterest.la-chatte.com>

1.3.

Использование сайта, регистрация в сервисе, заполнение любых форм обратной связи, направление заявок или обращений означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и согласие с условиями обработки персональных данных.

1.4.

Оператор рассматривает защиту персональных данных как одно из приоритетных направлений своей деятельности и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

2. Основные термины

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее сайт или сервис La Chatte Pinterest.

Оператор — ООО «ЛА-ЧЕТТ», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, вследствие которых становится невозможным восстановление персональных данных.

Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя и используемые для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости и повышения качества предоставляемых сервисов.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе

- получать от Пользователя достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;
- самостоятельно определять способы обработки персональных данных в рамках действующего законодательства;
- поручать обработку персональных данных третьим лицам при соблюдении требований законодательства Российской Федерации;

- продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия Пользователем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан

- осуществлять обработку персональных данных исключительно на законных основаниях;
- принимать необходимые меры по защите персональных данных;
- предоставлять субъектам персональных данных информацию об обработке их персональных данных;
- рассматривать обращения субъектов персональных данных;
- отвечать на письменные запросы субъектов персональных данных в течение **10 рабочих дней** с момента получения обращения;
- прекращать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Права субъектов персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, изменения или удаления персональных данных;
- требовать ограничения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ.

Для реализации указанных прав Пользователь вправе направить обращение по адресу электронной почты:

info@la-chatte.com

5. Состав персональных данных

В рамках работы сервиса **La Chatte Pinterest** Оператор вправе осуществлять обработку следующих персональных данных Пользователей:

- фамилия;
- имя;
- отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

Кроме того, автоматически могут обрабатываться обезличенные сведения о Пользователях, включая:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- сведения об используемом устройстве;
- дата и время посещения сайта;
- URL посещенных страниц;
- файлы Cookie;
- технические сведения, необходимые для корректной работы сервиса.

Для анализа посещаемости и улучшения качества работы сайта используются системы интернет-аналитики:

- Яндекс Метрика;
- Google Analytics.

Указанные сервисы могут использовать технологии Cookie и иные аналогичные средства анализа пользовательской активности.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья либо интимной жизни Пользователей.

6. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании следующих принципов:

- законности и добросовестности;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных целей;
- недопустимости обработки персональных данных, несовместимой с заявленными целями;
- минимизации объема обрабатываемых персональных данных;
- обеспечения точности и актуальности персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки;
- обеспечения конфиденциальности персональных данных;
- применения достаточных организационных и технических мер защиты персональных данных.

Оператор принимает необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к персональным данным, их изменения, распространения, уничтожения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в заранее определенных, законных и обоснованных целях.

Персональные данные Пользователей обрабатываются для:

- регистрации Пользователя в сервисе **La Chatte Pinterest**;
- предоставления доступа к функционалу сервиса;
- идентификации Пользователя;
- исполнения обязательств по заключенным договорам и пользовательским соглашениям;
- обработки заявок, обращений и запросов Пользователей;
- предоставления технической поддержки;
- направления сервисных уведомлений, связанных с работой сервиса;
- информирования о новых возможностях сервиса, обновлениях, изменениях условий использования, новых продуктах и специальных предложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя);
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечения безопасности сервиса;
- предотвращения мошеннических действий и несанкционированного доступа;
- проведения статистического анализа использования сайта;
- улучшения качества работы сервиса и пользовательского опыта.

Обезличенные сведения, полученные посредством файлов Cookie и сервисов интернет-аналитики, используются исключительно для анализа посещаемости сайта, оценки эффективности работы сервиса и улучшения его функциональности.

8. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- настоящее Пользовательское соглашение и иные документы Оператора;
- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- договоры, заключаемые между Пользователем и Оператором.

Предоставляя персональные данные посредством сайта либо иных средств связи, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых сведений и выражает согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

9. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

Оператор вправе осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

Персональные данные не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не продает и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев:

- когда такая передача необходима для исполнения договора с Пользователем;
- когда Пользователь дал соответствующее согласие;
- когда обязанность передачи предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- когда обработка осуществляется по поручению Оператора организациями, обеспечивающими функционирование сервиса (хостинг-провайдеры, операторы облачной инфраструктуры, сервисы электронной почты, системы аналитики и иные поставщики технологических услуг).

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и обеспечивать их конфиденциальность.

11. Использование файлов Cookie и сервисов аналитики

Сайт использует файлы Cookie для:

- обеспечения корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- авторизации;
- анализа поведения пользователей;
- повышения удобства использования сервиса.

Для анализа посещаемости используются:

- Яндекс Метрика;
- Google Analytics.

Пользователь вправе ограничить использование файлов Cookie посредством настроек своего браузера. При этом отключение отдельных файлов Cookie может привести к ограничению функциональности сайта.

12. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

При прекращении использования сервиса Пользователь вправе обратиться к Оператору с требованием прекратить обработку его персональных данных, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.

13. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных, включая:

- разграничение доступа к персональным данным;
- использование современных средств защиты информации;
- защиту информационных систем от несанкционированного доступа;
- применение антивирусных средств;
- резервное копирование информации;
- использование защищенных каналов передачи данных;
- контроль доступа сотрудников к персональным данным;

- регулярное обновление программного обеспечения;
- принятие иных мер, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации.

Оператор принимает все разумные меры для предотвращения утраты, изменения, неправомерного использования либо раскрытия персональных данных.

14. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, исправления либо удаления своих персональных данных;
- ограничить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- получать копии обрабатываемых персональных данных;
- обращаться с жалобами в уполномоченные государственные органы;
- защищать свои права в судебном порядке.

Для реализации указанных прав Пользователь вправе направить обращение по адресу:

info@la-chatte.com

Ответ на письменное обращение предоставляется в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента его получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

15. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения на адрес электронной почты:

info@la-chatte.com

После получения соответствующего обращения Оператор прекращает обработку персональных данных либо обеспечивает прекращение такой обработки в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обработка должна продолжаться в силу требований закона.

16. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно до момента утверждения новой редакции.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователей.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией документа.

Актуальная редакция Политики всегда доступна по адресу:

<https://pinterest.la-chatte.com>

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты:

info@la-chatte.com

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ЛА-ЧЕТТ»

Сервис: **La Chatte Pinterest**

Сайт: <https://pinterest.la-chatte.com>

Электронная почта: info@la-chatte.com